

Zaporedna številka	Obvezno spremljanje	Kazalnik	Merilo	Cilji	Rezultat 2021	Rezultat 2022	Rezultat 2023	Komentar
1	Da	Delež vseh farmacevtskih intervencij glede na število receptov	število intervencij/število Rp (%)		2,0	2,1	2,5	Farmacevtska intervencija je ukrepanje farmacevta v primeru neopaznosti, nejasnosti ali napake na predpisnem receptu ali napake ob izdaji in uporabi zdravil.
2	Da	Delež strokovnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije	število strokovnih intervencij/število intervencij (%)		87,1	91,2	85,5	
3	Da	Delež strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije	število strokovnih kritičnih intervencij/število intervencij (%)		5,0	4,3	5,3	
4	Da	Delež strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse strokovne farmacevtske intervencije	število strokovnih kritičnih intervencij/število strokovnih intervencij (%)		5,7	4,7	6,2	
5	Da	Delež rešenih strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na strokovne kritične farmacevtske intervencije	število rešenih strokovnih kritičnih intervencij/število strokovnih kritičnih intervencij (%)	100,0	92,8	92,6	94,4	
6	Da	Število napak pri izdaji zdravil na 10000 receptov	(število Rp, pri katerih je prišlo do napake * 10000)/število vseh Rp pri izvajalcu lekarniške dejavnosti	≤3	3,4	3,2	2,7	Klasifikacija napak pri izdaji zdravil, ki se spremljajo: *01 zdravilna učinkovina napačno izdana *02 jakost zdravila napačno izdana *03 količina zdravila napačno izdana *04 farmacevtska oblika zdravila napačno izdana.
7	Da	Število opozorilnih nevarnih dogodkov	Št. dogodkov				0	Opozorilni nevarni dogodek je dogodek, ki privede ali bi lahko privedel do nepričakovane smrti ali večje stalne izgube telesne funkcije in ni povezan z naravnim potekom bolezni ter pomeni nepredvideno odstopanje med zdravljenjem. (ZLD-1) Spremljamo od leta 2023.
8	Da	Število vseh receptov glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije	število Rp/ št. zaposlenih magistrov farmacije	≤18000	18635	19202	18810	
9	Da	Število vseh receptov glede na število priznanih magistrov farmacije	število Rp/ št. priznanih magistrov farmacije	≤18000	24105	23421	21474	
10	Da	Število vseh receptov glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije primerjalno glede na sprejete standarde in normative* (13.250)	(število Rp/ št. zaposlenih magistrov farmacije)/ št. Rp po normativu	1	1,41	1,45	1,42	Do sprejetja standardov in normativov s strani MZ, se uporablja predlog LZS (13250 Rp/mag. farm. na leto).
11	Da	Število magistrov farmacije s kompetenco za PUZ glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije	št. mag. farm. kompetentnih za izvajanje storitve PUZ/št. zaposlenih mag. farm. (%)	30	23,4	23,1	26,5	PUZ-pregled uporabe zdravil
12	Da	Število magistrov farmacije s kompetenco za FTP glede na število vseh magistrov farmacije	št. mag. farm. kompetentnih za izvajanje storitve FTP/št. zaposlenih mag. farm. (%)	6,5	3,9	3,8	3,6	FTP-farmakoterapijski pregled
13	Da	Število izdelanih OKZ glede na število zaposlenih magistrov farmacije	število OKZ/št. zaposlenih mag. farm.	≥10	4,1	7,6	7,31	OKZ-osebna kartica zdravil
14	Da	Število opravljenih storitev PUZ na magistra farmacije s kompetenco	št. primerov PUZ/št. mag. farm. kompetentnih za izvajanje storitve PUZ	≥10	1,1	1,9	6,1	
15	Da	Zadovoljstvo uporabnikov	knjige pritožb po enotah in anketa zadovoljstva uporabnikov	Naslednja ocena ankete zadovoljstva uporabnikov 4,5.		Zadovoljni oz. zelo zadovoljni.*		*V juniju 2022 smo izvedli anketo zadovoljstva uporabnikov, v kateri so zadovoljstvo uporabnikov opisno ocenili v oceni 1-5.
16	Da	Število prijav domnevnih neželenih učinkov zdravil glede na število vseh farmacevtskih strokovnih delavcev	št. prijav domnevnih neželenih učinkov zdravil/ št. vseh farmacevtskih strokovnih delavcev	0,08	0,008	0,015	0,03	